

Oi,

Somos a **INFORPOP Pharma LTDA** (CNPJ nº 34.011.865/0001-75), localizada na capital do empreendedorismo do Brasil, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Bloco B - 5º Andar, Vila Nova Conceição, CEP: 04.543-011 ("Plataforma **GuardaARceita**" ou "nós").

Nos dedicamos a tornar sua vida mais fácil, oferecendo soluções espetaculares para o gerenciamento de documentos.

Desde o download até o envio de documentos, conte com nossos recursos para simplificar seu dia a dia.

Ganhe autonomia sobre seus XMLs, visualize PDFs, e imagens.

Realize buscas nos conteúdos das autorizações do Farmácia Popular e guarde documentos e assim usufrua de diversos filtros inteligentes para organizar seus documentos de maneira eficiente.

Estamos animados para que você comece a usar a Plataforma **GuardaARceita** e aproveite todas as soluções que preparamos.

Antes disso, é essencial que você dedique um momento para ler, compreender e **ACEITAR** o nosso Termo de Uso ("Termo de Uso").

Fizemos, mais que o possível para que o ato de sua leitura deste documento seja rápida, simples e objetiva e principalmente sem "coisas chatas".

Acreditamos que a transparência é a força motriz de uma boa relação e, por isso, desejamos deixar claro como funciona os nossos excelentes serviços e o que esperar ao começar a utilizá-los.

Importante!

Embora tenhamos conseguido criar uma linguagem simples, este documento ainda constitui um contrato correto e legalmente vinculante entre você e a Plataforma **GuardaARceita** que, uma vez realizado o **ACEITE**, estabelece os termos e condições de nossa excelente relação.

É muito importante que você esteja consciente e convicto e, claro, de acordo com todas as disposições aqui presentes.

Caso tenha você tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos sobre quaisquer pontos deste documento, não hesite em entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

Estamos aqui para te auxiliar e queremos que sua experiência com o **GuardaARreceita** seja excelente.

Vamos juntos?

01. Adesão ao Termo de Uso

Estamos felizes por ter você conosco.

Antes de começarmos, juntos, nesta jornada, precisamos conversar sobre alguns pontos fundamentais:

Termo de Uso e Política de Privacidade:

Estes documentos são o cérebro de como podemos trabalhar juntos.

Eles explicam como você e a contratante podem usar o **GuardaARreceita**, além de como cuidamos dos seus dados.

O **ACEITE** de tais documentos é de ordem obrigatória para utilizar o **GuardaARreceita**.

Antes de começar:

É essencial que você dedique um momento para ler, compreender e entender os Termo de Uso e a Política de Privacidade.

Queremos que haja a garantia que você tenha clareza total sobre o funcionamento de nossa parceria.

Ao aceitar, você declara que:

- ✓ Tem autoridade para representar a contratante.
- ✓ Compreendeu completamente os Termo de Uso e a Política de Privacidade.
- ✓ Concorde que estes documentos formam um contrato vinculativo entre você, a contratante e a Plataforma **GuardaARreceita**.

Seu **ACEITE** a esses documentos é um passo fundamental e significa que você leu, compreendeu, entendeu e concordou com tudo o que foi mencionado.

Caso tenha você tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos sobre quaisquer pontos deste documento, não hesite em entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

Recomendamos que você imprima e/ou salve uma cópia de tais documentos para busca e/ou referência futura e, caso tenha você tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos sobre quaisquer pontos deste documento, não hesite em entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

Estamos aqui para te ajudar!

Dúvidas ou preocupações?

Se algo não ficou extremamente claro ou se você precisa de ainda mais informações, sempre estaremos à sua disposição.

Entre em contato pelo e-mail sucesso@inforpoppharma.com, e faremos tudo e mais alguma coisa para responder o mais rápido possível.

Lembre-se:

Somos parceiros agora e estamos juntos nessa jornada.

O seu entendimento e sua compreensão além do **ACEITE** desses termos são de fundamental importância para que possamos oferecer a melhor experiência possível com o **GuardaAReceita**.

02. Termos e Definições

Para facilitar a sua leitura, aqui estão as expressões fundamentais do Termo de Uso e da Política de Privacidade e, sempre que usadas em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

ACEITAR ou ACEITE:

Indica sua concordância com o Termo de Uso e com a Política de Privacidade, incluindo todos os direitos e obrigações neles estabelecidos.

INFORPOP ou Nós:

Somos nós, a empresa que disponibiliza a Plataforma **GuardaAReceita**, a **INFORPOP Pharma LTDA**, inscrita no CNPJ nº 34.011.865/0001-75, localizada na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Bloco B - 5º Andar, Vila Nova Conceição, CEP: 04.543-011.

Certificado Digital:

Compreende tanto o e-CNPJ quanto o e-CPF, conforme aplicável.

Conteúdo:

Abrange textos, dados, softwares, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos e demais informações disponibilizadas na Plataforma, além dos códigos fonte utilizados para sua apresentação (p.ex., em HTML, CSS, PHP).

Plataforma GuardaAReceita:

Sua conta de acesso à Plataforma **GuardaAReceita**.

Contratante:

Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços ofertados pela **INFORPOP Pharma LTDA**, aqui representada por você.

Dados:

Inclui os Dados da Contratante, Dados Públicos, Dados do Usuário, Certificado Digital, Documentos Médicos (Laudo/Atestado e Receita) e **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**, inclusive Documentos Fiscais e/ou Vinculados.

Dados da Contratante:

O CNPJ, endereço e outras informações que identifiquem a contratante, ou, quando a contratação ocorrer vinculada a uma pessoa física, o nome, CPF, endereço e outras informações que a identifique e sejam necessárias para a contratação.

Dados do Usuário:

Informações pessoais que identificam você, como nome, e-mail e telefone.

Dados Públicos:

Informações acessíveis ao público coletadas no contexto de uso da Plataforma **GuardaAReceita**, excluindo-se o Certificado Digital e as **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**.

Estes dados podem vir de quaisquer Órgãos Públicos e/ou empresas Privadas.

AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR:

Todo documento emitido perante os sistemas da Secretaria da Fazenda, Receita Federal, Prefeituras ou outro órgão competente cujo destinatário, emissor ou parte seja a contratante como, por exemplo, as Notas Fiscais Eletrônicas (NFe), Notas Fiscais de Serviços Eletrônicos (NFSe), Notas Fiscais do Consumidor Eletrônica (NFCe), Cupom Fiscal Eletrônico do Sistema Autenticador e Transmissor (SAT), Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTE), Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), Ministério da Saúde do governo Federal do Brasil.

e-CNPJ:

Certificado Digital da pessoa jurídica.

e-CPF:

Certificado Digital da pessoa física.

Órgãos Públicos e/ou Empresas Privadas:

Secretaria da Fazenda, Receita Federal, Prefeituras e demais entidades governamentais responsáveis pela emissão, controle e fiscalização de **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR** além de empresas fornecedoras de sistemas automatizados de gestão.

Política de Privacidade:

Explica como os Dados são coletados e usados por nós, de forma simples, transparente e direta, sendo complementar ao nosso Termo de Uso.

Está disponível [aqui](http://www.termos.guardaareceita.com/), (<http://www.termos.guardaareceita.com/>).

Plataforma:

Se refere ao site e/ou software exclusivo da Plataforma **GuardaARreceita**, através do qual é possível acessar e interagir com todos os serviços oferecidos, incluindo o download, consulta e manifestação das **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**.

Também podemos nos referir à Plataforma simplesmente como **GuardaARreceita**.

Termo de Uso:

O presente documento, que estabelece as regras para utilização da Plataforma **GuardaARreceita** e de seus serviços.

Está disponível [aqui](http://www.termos.guardaareceita.com/), (<http://www.termos.guardaareceita.com/>).

Usuário ou você:

Se refere a você, o indivíduo que utiliza a Plataforma **GuardaARreceita**, maior de idade e com capacidade legal para contratar, agindo como representante autorizado da contratante, e em seu nome, aderindo a este Termo de Uso e a Política de Privacidade.

Outros termos e definições podem ser introduzidos ao longo deste Termo de Uso e da Política de Privacidade.

Estes serão igualmente destacados e definidos no contexto de sua primeira aparição.

03. Cadastro e Acesso a plataforma GuardaARreceita

Vamos começar juntos!

Criando Sua Conta...

Para desbravar todas as funcionalidades da Plataforma **GuardaARreceita**, você precisa se cadastrar.

É rápido:

basta informar alguns dados da sua empresa (como e-mail, nome, endereço e CPF e/ou CNPJ) e criar um login e senha para o seu acesso exclusivo.

Suas Responsabilidades:

✓ Checar as informações:

Se certifique de que todos os dados informados estão corretos e atualizados, não apenas no momento do cadastro, mas também ao longo do tempo, e sempre que houver alterações.

Isso vale tanto para os seus Dados Pessoais quanto para os da contratante e o Certificado Digital.

Além disso, é importante verificar os dados preenchidos automaticamente pela Plataforma **GuardaARreceita**.

✓ Mantenha sua senha segura:

O login e a senha são suas chaves de acesso.

Mantenha-os em segredo e, se suspeitar que alguém possa ter acesso a eles, nos avise logo!

✓ **Nos dê seu ACEITE:**

Ao nos fornecer os dados, você nos permite usar a Plataforma **GuardaAReceita** para coletar, organizar e analisar seus Documentos e **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR** como também as demais informações inseridas na Plataforma **GuardaAReceita**.

Fazemos tudo de forma automatizada e segura, com o objetivo de categorizar os dados, gerar relatórios e disponibilizar outros serviços oferecidos pela Plataforma **GuardaAReceita**.

Levamos a segurança e a privacidade dos seus dados extremamente a sério.

Trabalhamos com transparência e conforme as regras da nossa Política de Privacidade.

✓ **Gerenciamento de Usuários:**

É sua responsabilidade cadastrar e atualizar quem pode usar a Plataforma **GuardaAReceita** na sua empresa.

Você pode adicionar tantos usuários quanto o seu plano permitir.

O primeiro a se cadastrar vira o “Administrador” dos usuários, tendo a responsabilidade de gerenciar as permissões e acessos dos demais.

Se precisar trocar o Administrador, o usuário já existente, com esse nível de autoridade, poderá ajustar outro usuário para a função desejada.

✓ **Permissão para o Consultor Externo:**

É possível permitir que seu Consultor Externo acesse a Plataforma **GuardaAReceita** para consultar os Documentos.

Ao fazer isso, você concorda que ele terá acesso a todas as informações da Plataforma **GuardaAReceita**, e não poderá alterar ou adicionar novos dados.

A contratante assume a responsabilidade por qualquer ação realizada pelo Contador na Plataforma **GuardaAReceita**.

O usuário **CONSULTOR EXTERNO** NÃO contará na quantidade contratada do plano da drogaria, caso o **CONSULTOR EXTERNO** seja cadastrado na **INFORPOP Pharma LTDA** como CONSULTOR CREDENCIADO INFORPOP.

O usuário **CONSULTOR EXTERNO** poderá ser o CONTADOR ou o CONSULTOR da REDE ASSOCIATIVISTA/FRANQUIA da drogaria.

✓ **Ajuda Especializada:**

Caso ocorram erros ou surjam problemas na Plataforma **GuardaARreceita**, nossos consultores de sucesso do cliente podem dar uma mãozinha, acessando sua Plataforma **GuardaARreceita** remotamente para resolver a questão.

A depender de seu plano contratado, as dúvidas sobre como usar a Plataforma **GuardaARreceita**, nossos consultores de sucesso do cliente podem te ajudar, sempre remotamente.

Caso o plano contratado não permita esse serviço de forma gratuita, a drogaria receberá orçamento para aprovação e futura prestação dos serviços.

Assim, ao contratar a Plataforma **GuardaARreceita** você autoriza nosso acesso remoto para estes fins.

04. Captura dos dados e documentos pela Plataforma GuardaARreceita

Para entender como a Plataforma **GuardaARreceita** funciona, é preciso primeiro entender o processo de **GUARDA de DOCUMENTAÇÃO**, que podem ser obrigatórios ou não, da contratante perante os Órgãos Públicos e/ou empresas Privadas.

O que é o GUARDA de DOCUMENTAÇÃO?

Imagine que você precisa guardar Documentos para futura análise e/ou conferência.

Para isso, existe a Plataforma **GuardaARreceita**.

Com sua permissão, guardamos esses documentos.

05. Como acessamos informações importantes para você

Para que você aproveite ao máximo nossa Plataforma **GuardaARreceita**, precisamos de uma “chave” especial: seu **Certificado Digital**.

Com ele, conseguimos acessar, coletar as **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR** que foram transacionadas pelos sistemas Públicos e/ou Privados.

Fazemos tudo com o seu ACEITE:

Ao cadastrar o *Certificado Digital*, você nos autoriza a utilizá-lo para coletar, organizar e guardar seus Dados e demais informações necessárias dos sistemas Públicos e/ou Privados.

Essa autorização é essencial para que possamos acessar, coletar e arquivar esses dados e documentos.

Segurança em Primeiro Lugar!

As senhas ou códigos que você nos dá para acessar esses sistemas são usados com muito cuidado, seguindo nossa Política de Privacidade.

A gente não mexe no seu Certificado Digital;

Só usamos ele para pegar as informações que precisamos, guardar e analisar com nossa Plataforma **GuardaAReceita**, sempre pensando no seu benefício e conforme previsto na Política de Privacidade.

Não é Nossa Responsabilidade...

A gente faz o melhor para coletar e analisar as informações das **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**, mas não revisamos as informações neles contidas.

Assim como não podemos garantir a precisão ou a legalidade desses dados, porque eles vêm direto dos Órgãos Públicos e/ou empresas Privadas.

Dependemos dos Sistemas Públicos/Privadas:

Às vezes, os sistemas públicos/privados podem ter problemas técnicos ou outras dificuldades.

Isso pode afetar a coleta das informações das **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**.

Se isso acontecer, saiba que é algo fora do nosso controle, então, não podemos ser responsabilizados por essas falhas.

A pontualidade, precisão, entrega ou falha na obtenção desses Dados não dependem exclusivamente da Plataforma **GuardaAReceita**.

Quando as Coisas Não Vão Bem:

Se por algum motivo (como problemas nos sistemas públicos e/ou privados ou bloqueio do seu Certificado Digital) não conseguirmos coletar as **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**, o funcionamento da Plataforma **GuardaAReceita** NÃO será afetado, pois a inserção poderá ser efetuada de forma manual.

A gente sabe que isso não é ideal, e vamos fazer o possível para minimizar essas situações.

Dados e Responsabilidades:

Mantenha sempre seus dados de cadastro atualizados e nos avise sobre qualquer alteração.

A Plataforma **GuardaAReceita** não se responsabiliza por problemas causados pela negligência ou descumprimento dessas condições por parte da Contratante.

Nosso compromisso é de longo prazo!

Qualquer dúvida, é só falar com a gente.

Estamos aqui para ajudar!

06. O que você precisa saber sobre o uso da nossa Plataforma

Queremos que todos aproveitem o que a Plataforma **GuardaAReceita** tem a oferecer da melhor maneira possível.

Por isso, é importante seguir algumas regras sobre o que não é permitido na nossa Plataforma:

✓ Bom Senso e Conformidade:

Nada de usar a Plataforma **GuardaAReceita** para compartilhar coisas que violem a lei, direitos de outras pessoas ou que sejam de alguma forma inapropriadas.

Isso inclui violar direitos autorais, de privacidade ou publicar conteúdo ilegal ou ofensivo.

✓ **Uso Adequado da Plataforma GuardaAReceita:**

A Plataforma **GuardaAReceita** foi desenvolvida para ser usada de acordo com nossas regras.

Não copie, ceda, venda, alugue, sublicencie, transfira, modifique e/ou adapte ela ou qualquer parte dela sem nossa permissão expressa, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente.

Utilize-a apenas para a finalidade indicada pela Plataforma **GuardaAReceita**.

✓ **Sem Trapaças e Atividades Maliciosas:**

Não use programas, técnicas ou artifícios para tentar burlar o sistema, prejudicar a Plataforma **GuardaAReceita** ou outras pessoas.

Isso inclui atividades como spam, exploração de vulnerabilidades, publicação de arquivos maliciosos (vírus, cavalos de tróia, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, rootkits, etc.) e outros comportamentos inadequados.

✓ **Privacidade e Dados de Usuários:**

Respeite a privacidade dos outros Usuários.

Não use, divulgue ou modifique indevidamente as informações de outros Usuários ou contratantes.

✓ **Uso Pessoal e Não Comercial:**

A Plataforma é destinada ao seu uso pessoal.

Não permita que terceiros os utilizem em benefício próprio ou para fins comerciais, como para a prestação de serviços.

Esperamos que essas orientações ajudem a manter nossa comunidade segura e respeitosa.

Se tiver dúvidas, estamos aqui!

07. Propriedade Intelectual: O que é nosso, é nosso

Quando você usa a Plataforma **GuardaAReceita**, nós te damos uma licença especial para utilizá-la.

Essa licença é pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível, e permite que você use a Plataforma apenas para os fins descritos neste Termo de Uso.

Isso significa que você **NÃO** pode usar nossa Plataforma **GuardaARreceita** para outras finalidades, especialmente para fins comerciais, nem copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar os serviços que a Plataforma **GuardaARreceita** oferece.

Lembre-se:

É importante lembrar que essa licença de uso da Plataforma **GuardaARreceita** é só sua e não pode ser transferida para outras pessoas.

Além disso, você não terá acesso ao código-fonte da Plataforma **GuardaARreceita**, porque ele é propriedade intelectual da **empresa INFORPOP Pharma LTDA**.

Quando você concorda com este Termo de Uso e com nossa Política de Privacidade, você **NÃO** ganha nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos sobre a Plataforma **GuardaARreceita**.

Isso inclui coisas como patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais e informações confidenciais, que pertencem apenas a **empresa INFORPOP Pharma LTDA**.

Novos módulos, funcionalidades e soluções...

Se você ou alguém que usa a Plataforma **GuardaARreceita** com você criar um novo módulo ou produto que seja uma cópia, total ou parcial, da Plataforma **GuardaARreceita**, ele vai ser considerado parte da Plataforma **GuardaARreceita** e a propriedade será automaticamente da **empresa INFORPOP Pharma LTDA**.

O uso desse novo módulo ou produto também vai seguir as regras deste Termo de Uso e da Política de Privacidade.

Download das informações e dados da Plataforma:

Se você quiser fazer o download ou imprimir uma cópia das informações que estão na nossa Plataforma **GuardaARreceita**, tudo bem, desde que seja apenas para uso pessoal e não para fins comerciais.

Qualquer outra forma de usar esse material e/ou o conteúdo da Plataforma **GuardaARreceita**, seja no todo ou em parte, sem a autorização por escrito da **empresa INFORPOP Pharma LTDA**, não é permitida.

Nossa Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo que você encontra na Plataforma **GuardaAReceita**, como textos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertence exclusivamente à **empresa INFORPOP Pharma LTDA** e é protegido pela lei brasileira de propriedade intelectual e direitos autorais.

Esperamos que essa explicação tenha deixado tudo mais claro!

Se tiver dúvidas, estamos aqui para ajudar.

08. Nossos Direitos: Transparência e Segurança para Todos

Como uma plataforma multi-tenant, a Plataforma **GuardaAReceita** oferece a mesma infraestrutura, funcionalidades e recursos para todos os nossos clientes.

Isso nos permite atender aos clientes da Plataforma **GuardaAReceita** de forma eficiente e escalável.

Para continuar evoluindo e melhorando, algumas modificações podem ser necessárias e aplicáveis a todos os usuários.

Por isso, temos alguns direitos que você precisa conhecer:

✓ Modificações na Conta e Acesso:

Para garantir a segurança de todos, podemos encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso de qualquer Usuário que não cumpra este *Termo de Uso* ou a legislação vigente.

Também podemos remover informações cadastradas que não estejam de acordo com nossas regras.

Sempre buscaremos a melhor solução!

✓ Alterações na Plataforma e Conteúdo:

Buscando sempre melhorar a sua experiência, podemos adicionar, remover ou modificar o conteúdo oferecido na nossa Plataforma **GuardaAReceita**, e até mesmo suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma **GuardaAReceita**, se necessário.

Mas fique tranquilo, vamos manter você informado sobre qualquer mudança importante!

✓ **Ajustes nos Planos e Preços:**

Podemos ajustar nossos planos, preços e condições de pagamento, modificar recursos, volume e serviços de cada Plano, ou definir preços e comissões para conteúdo e/ou serviço, mesmo que inicialmente gratuitos.

Sempre avisaremos sobre qualquer mudança, e se você continuar usando a Plataforma **GuardaAReceita** após esses avisos, consideraremos que concorda com os novos termos.

Buscamos o equilíbrio entre oferecer o melhor serviço e garantir a sustentabilidade da nossa Plataforma.

✓ **Alteração do Plano Contratado:**

Para garantir a melhor experiência e a sustentabilidade da Plataforma **GuardaAReceita**, NÃO haverá alteração no valor do seu plano contratado.

✓ **Uso da sua Marca:**

Ficamos muito felizes quando nossos contratantes compartilham sua satisfação com a Plataforma **GuardaAReceita**.

Por isso, poderemos utilizar sua marca e/ou nome empresarial em nossa Plataforma **GuardaAReceita** e outras mídias, exclusivamente para divulgar nossa parceria.

É uma forma de mostrar ao mundo que estamos juntos nessa jornada de simplificar a vida fiscal e financeira.

Sobre o Aviso Prévio:

Sempre que possível, notificaremos com antecedência sobre alterações significativas na Plataforma **GuardaAReceita**, planos, preços ou serviços.

Porém, em casos excepcionais, como situações de caso fortuito, força maior, ou para cumprir obrigações legais ou regulatórias, podemos fazer mudanças sem aviso prévio.

09. Valor e Forma de Pagamento: como funciona?

Ao escolher a Plataforma **GuardaARreceita**, você está investindo em uma solução que vai simplificar sua rotina.

O valor do seu plano é como um “muito obrigado” pela licença que estamos te concedendo para usar nossa Plataforma.

Aqui estão algumas informações importantes:

✓ **Negociações Especiais:**

Se negociarmos valores e condições de pagamento diretamente, esses termos serão vinculantes e estarão presentes em uma Proposta Comercial, que é parte integrante e indissociável deste Termo de Uso, prevalecendo naquilo em que for conflitante.

✓ **Serviços Extras:**

Oferecemos módulos e funcionalidades adicionais que você pode contratar à parte.

A contratação e o uso desses serviços seguem as mesmas regras do Termo de Uso e Política de Privacidade, além de quaisquer condições específicas que a gente disponibilize.

✓ **Atrasos e Bloqueios:**

Se você não conseguir efetuar o pagamento na data de vencimento indicada, sua Plataforma **GuardaARreceita** poderá ser bloqueada após 5 (cinco) dias corridos, sem necessidade de aviso prévio.

Em caso de atraso, será aplicada uma multa não compensatória de 20% (VINTE por cento) sobre o valor devido corrigido pelo índice IGPDÍ, mais juros de 1% (um por cento) ao mês.

✓ **Modalidade Pré-Pago:**

Lembre que nossos planos são contratados na modalidade pré-pago.

Então, se você solicitar o cancelamento da sua Plataforma **GuardaARreceita**, os valores já pagos não serão devolvidos, inclusive na modalidade anual ou quaisquer prazos acima de 12 meses, mas você poderá continuar acessando até o fim do ciclo de pagamento.

✓ **Reajustes dos Valores mensais:**

Caso a forma de pagamento contratada na recorrência mensal seja na modalidade BOLETO BANCÁRIO, sempre que o governo federal reajustar o Salário Mínimo Nacional vigente, o valor mensal contratado será reajustado proporcionalmente ao contratado.

A partir do **ACEITE** ou da assinatura do *Termo de Uso*, iremos reajustar os valores.

Este reajuste é diferente do reajuste que podemos fazer para todos os planos disponibilizados na Plataforma **GuardaAReceita**.

Caso a operação de pagamento tenha sido realizada em **CARTÃO DE CRÉDITO À VISTA** ou **PARCELADO ANTECIPADO**, NÃO haverá resíduo.

Podemos ajustar nossos planos, preços e condições de pagamento, modificar recursos, volume e serviços de cada plano, ou definir preços e comissões para conteúdos que eram gratuitos.

Sempre avisaremos sobre isso, e se você continuar usando a Plataforma **GuardaAReceita** após esses avisos, consideramos que concorda com as novas condições.

Buscamos oferecer as melhores condições para nossos clientes, mas é importante lembrar que a sustentabilidade da Plataforma **GuardaAReceita** depende da contribuição de todos.

Se tiver alguma dúvida sobre valores e formas de pagamento, é só entrar em contato com a gente!

10. Limitação de Responsabilidade

Na Plataforma **GuardaAReceita**, buscamos sempre oferecer o melhor serviço possível, mas é importante esclarecer algumas questões sobre responsabilidade e indenização para garantir a transparência e a segurança de todos.

O que não podemos nos responsabilizar:

✓ Autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos por você, pela contratante ou obtidos perante Órgãos Públicos e/ou empresas Privadas, como as próprias **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**.

Recomendamos que você verifique se as informações são verdadeiras e completas.

- ✓ Prejuízos decorrentes de decisões baseadas nos Dados e informações disponíveis na Plataforma **GuardaAReceita**, bem como de falhas no sistema, servidores ou conectividade com a internet que independem de nossa responsabilidade
- ✓ Situações de caso fortuito ou força maior, conforme previsto na legislação.
- ✓ Danos causados por programas nocivos, incluindo, mas não limitado a vírus, trojans e hackers.
- ✓ Ações efetuadas por Usuários não autorizados a atuar em nome da Contratante.
- ✓ Falhas nos sistemas Públicos e/ou empresas Privadas para emissão, consulta, download das **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR**.
- ✓ Serviços ou produtos oferecidos por terceiros na Plataforma **GuardaAReceita**, incluindo sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características, ofertas, preços e formas de pagamento.

Nesses casos, cabe a você avaliar os serviços e condições oferecidas.

Lembre-se:

Como uma plataforma multi-tenant, não podemos garantir que as funções da Plataforma **GuardaAReceita** atenderão às necessidades específicas de cada cliente.

Além disso, como qualquer sistema online, podem ocorrer interrupções ou erros ocasionais, e algumas funcionalidades podem ser alteradas, descontinuadas ou substituídas ao longo do tempo, visando sempre a melhoria contínua da Plataforma.

Também é importante lembrar que as correções de defeitos e as atualizações são implementadas de forma global, beneficiando todos os nossos clientes simultaneamente.

E, em alguns casos, pode haver limitações na compatibilidade com sistemas, plataformas, aplicações ou serviços de terceiros, uma vez que nosso foco é oferecer uma solução abrangente e funcional para a maioria dos nossos clientes.

11. Indenização: Estamos Juntos Nessa!

Ao utilizar a Plataforma **GuardaAReceita**, você se torna nosso parceiro nessa jornada de simplificar e automatizar as rotinas.

E, como bons parceiros, precisamos cuidar dos interesses um do outro.

Por isso, pedimos gentilmente que você concorde em nos defender, indenizar e manter indenidos, bem como nossas afiliadas, diretores, empregados e agentes, caso surjam encargos, ações ou demandas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, resultantes de:

- ✓ Eventual utilização indevida da Plataforma **GuardaAReceita** e/ou do conteúdo;
- ✓ Violação das condições que acordamos juntos neste Termo de Uso ou na Política de Privacidade; ou
- ✓ Ações e/ou omissões dos Usuários em relação à Plataforma **GuardaAReceita**.

É importante lembrar que, apesar de todo o nosso esforço e dedicação, há algumas situações em que não podemos ser responsabilizados.

A Plataforma **GuardaAReceita** não será responsável por danos pessoais, prejuízos incidentais, indiretos, consequentes, lucros cessantes ou qualquer outra perda comercial decorrente do uso (ou da incapacidade de usar) nossa Plataforma.

Isso inclui, entre outros, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados e não continuidade do negócio.

Agora, se por algum motivo formos compelidos judicialmente a indenizar ou ressarcir você ou a contratante por danos sofridos (o que esperamos que nunca aconteça!), o valor devido será limitado ao total que você efetivamente pagou para a Plataforma **GuardaAReceita** para utilizar nossas funcionalidades.

Afinal, nosso compromisso é oferecer uma experiência excepcional, sem surpresas desagradáveis.

Sabemos que essa parte pode parecer um pouco séria, mas é necessária para garantir a transparência e a segurança jurídica com você.

Estamos sempre buscando aprimorar e garantir que você tenha a melhor experiência possível conosco.

Se em algum momento você tiver dúvidas sobre responsabilidade e indenização, não hesite em entrar em contato.

Estamos aqui para ajudar, esclarecer e, acima de tudo, cuidar dos nossos parceiros de negócios!

12. Vigência e Modificações

O Termo de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por **prazo indeterminado** a partir do seu **ACEITE**, mas você tem a liberdade de solicitar a exclusão da sua Plataforma **GuardaARreceita** a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

Nesse caso, seu acesso ficará disponível até o fim do próximo ciclo de pagamento e trataremos seus Dados conforme nossa Política de Privacidade.

✓ Negociações Especiais:

Se você e a Plataforma **GuardaARreceita** negociarem condições diretamente, esses termos serão vinculantes, estarão presentes em uma Proposta Comercial, que é parte integrante e indissociável deste Termo de Uso, e prevalecerão sobre o que for conflitante.

✓ Downgrade de Plano:

NÃO cabe redução do plano contratado.

Caso seja um desejo, deverá aguardar acabar o prazo contratado para contratar um novo que se adeque aos valores desejados.

✓ Plano Anual ou prazo maior:

Se o plano foi contratado de forma ANTECIPADA, por ser um plano pré-pago, as condições de cancelamento de conta e downgrade não se aplicam, e você deve permanecer conosco até o fim da vigência.

Caso decida cancelar sua Plataforma **GuardaARreceita** antes do término desse período, nenhum valor será devolvido, independentemente do tempo remanescente.

✓ **Modificações do Termo de Uso e da Política de Privacidade:**

Sabemos que o mundo está sempre em constante evolução, e nós da Plataforma **GuardaAReceita** queremos acompanhar essas mudanças para oferecer a melhor experiência possível para você.

Por isso, de tempos em tempos, podemos atualizar nossos Termo de Uso e Política de Privacidade para refletir melhorias nos serviços ou para nos adequarmos a novos requisitos legais.

Mas não se preocupe, sempre que fizermos isso, vamos te manter informado sobre as alterações, indicando a data da última atualização diretamente na Plataforma, afinal, transparência é um dos nossos pilares!

Ao continuar usando a Plataforma **GuardaAReceita** após qualquer alteração, você estará automaticamente concordando com a versão mais recente do documento.

Nosso compromisso é manter nossa parceria sempre forte e saudável.

Então, se em algum momento precisarmos fazer alterações mais significativas ou até mesmo rescindir esses documentos, você será o primeiro a saber!

Vamos te comunicar por meio da Plataforma **GuardaAReceita** ou diretamente através do seu e-mail.

Afinal, estamos juntos nessa jornada!

13. Período de Testes

Quer experimentar a Plataforma **GuardaAReceita antes de se comprometer?**

NÃO haverá período de testes ao contratar a Plataforma **GuardaAReceita**

Todos os cadastros NOVOS serão automaticamente no **PLANO GRÁTIS** para **SEMPRE**.

Aproveite esse tempo para explorar nossas funcionalidades e descobrir como podemos facilitar sua rotina.

Durante esse período, você tem total liberdade para decidir se deseja continuar usando nossos serviços ou não.

Queremos que você tenha a melhor experiência possível e que tenha certeza de que a Plataforma **GuardaARreceita** é a escolha certa para você.

Caso queira contratar a Plataforma **GuardaARreceita** os valores dos planos estarão disponíveis na página de aquisição.

Sua segurança e privacidade são nossas prioridades.

Estamos animados para ter você a bordo e mostrar como a Plataforma **GuardaARreceita** pode simplificar sua vida.

Estamos aqui para ajudar!

14. Migração da Conta Plataforma GuardaARreceita

Se em algum momento você decidir migrar sua Plataforma **GuardaARreceita** para uma outra Plataforma **GuardaARreceita** vinculada a uma pessoa jurídica, basta nos solicitar.

Avaliaremos a viabilidade técnica e, se possível, faremos a migração para você.

Nesse caso, é importante lembrar que todos os Dados disponibilizados em sua Plataforma **GuardaARreceita**, incluindo os Dados Pessoais e as **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR** capturadas antes da migração, serão compartilhados com todos os Usuários que tenham acesso à nova Plataforma **GuardaARreceita**.

Se você preferir não compartilhar esses dados, recomendamos que crie uma nova Plataforma **GuardaARreceita** em vez de realizar a migração.

15. Valor e Forma de Pagamento

A licença concedida a você é gratuita e livre de quaisquer encargos, conforme informações apresentadas na sua Plataforma **GuardaARreceita**.

Estamos felizes em poder oferecer essa opção para você, que precisa capturar **AUTORIZAÇÕES do FARMÁCIA POPULAR** para fins não comerciais.

Conte conosco para simplificar sua vida fiscal e financeira, mesmo sem ser uma empresa!

16. Nosso Compromisso com a Legalidade

Na Plataforma **GuardaAReceita**, levamos muito a sério nossa responsabilidade em cumprir todas as legislações aplicáveis ao nosso negócio.

Afinal, queremos ser um exemplo de ética e integridade para nossos parceiros e para a sociedade como um todo.

Quando o assunto é Proteção de Dados Pessoais, seguimos à risca as melhores práticas e a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados.

Seus dados estão sempre seguros conosco, e nos comprometemos a utilizá-los apenas para os fins específicos e legítimos que foram informados a você.

Além disso, respeitamos e valorizamos a propriedade intelectual.

Todo o Conteúdo disponível na Plataforma **GuardaAReceita** é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual.

Ao utilizar nossas soluções, você concorda em respeitar esses direitos.

Outro ponto fundamental para nós é a confidencialidade.

Todas as informações que você compartilha conosco são tratadas com o mais alto nível de sigilo e segurança.

Somos seus parceiros de confiança e jamais compartilharemos seus dados com terceiros sem sua autorização expressa, exceto quando exigido por lei.

E quando falamos em combate à corrupção e à lavagem de dinheiro, não fazemos concessões.

Em cumprimento à regulamentação aplicável, tomamos todas as medidas necessárias para prevenir e combater essas práticas ilícitas, em especial as estabelecidas na Lei 9.613/1998 e na Lei 12.846/2013.

Nosso compromisso é com a ética, a transparência e a legalidade em todas as nossas relações.

Ao utilizar os serviços da Plataforma **GuardaAReceita**, você pode ter a tranquilidade de estar fazendo negócios com uma empresa que preza pela integridade e pelo cumprimento das leis.

Juntos, vamos construir um ambiente de negócios mais ético, transparente e sustentável.

Conte conosco para essa jornada!

17. Disposições Gerais

Antes de finalizarmos, gostaríamos de esclarecer alguns pontos importantes.

Primeiro, este Termo de Uso não cria nenhum tipo de sociedade, franquia ou relação de trabalho entre a Plataforma **GuardaAReceita** e você, nosso querido Usuário, contratante, seus parceiros e/ou anunciantes.

Somos parceiros, mas cada um mantém sua independência.

Caso alguma parte deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada inválida ou inexecutável por qualquer motivo, não se preocupe, as demais disposições continuarão valendo normalmente, na máxima extensão possível.

Afinal, o que importa é mantermos nossa parceria em harmonia.

Este Termo de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, representa todo o nosso acordo sobre as condições de uso da Plataforma **GuardaAReceita**.

Ao **ACEITAR** esses documentos, você confirma que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições, estando ciente dos seus direitos e obrigações.

Estamos juntos nessa!

Ah, e se em algum momento deixarmos de exercer algum direito previsto nestes documentos, isso não significa que estamos desistindo dele. Apenas estamos sendo flexíveis e compreensivos, como bons parceiros devem ser.

18. Lei e Foro Aplicáveis

Esperamos nunca chegar a esse ponto, mas se por algum motivo surgir alguma divergência entre nós, vamos resolvê-la com base nas leis do Brasil.

E se for necessário, o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, será o único competente para resolver qualquer questão relacionada a este Termo de Uso e a Política de Privacidade.

Mas tenho certeza de que, com diálogo e boa vontade, conseguiremos superar qualquer obstáculo.

Estamos muito felizes em tê-lo conosco nessa jornada de inovação e simplificação. Juntos, vamos transformar a forma como as empresas lidam com suas obrigações fiscais e financeiras.

Conte sempre com a Plataforma **GuardaAReceita**, seu parceiro de confiança!

19. Dúvidas?

Se Você tiver alguma dúvida sobre Tratamento dos Dados pela **INFORPOP Pharma LTDA** ou quiser exercer seus direitos enquanto Titular do Dado Pessoal ou Controlador, não hesite em entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos seguintes canais:

E-mail

desenvolvimento@inforpoppharma.com

Telefone

(11) 97131-6111

Correspondência

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Bloco B - 5º Andar, Vila Nova Conceição, CEP: 04.543-011

GuardaAReceita

Termos de Uso – Versão 2.2.1

Documento válido a partir de 01 de janeiro de 2023

Para qualquer outro assunto relacionado ao Termo de Uso, à Política de Privacidade ou a Plataforma **GuardaAReceita**, entre em contato com a **INFORPOP Pharma LTDA** por meio do e-mail:

E-mail

sucesso@inforpoppharma.com

Telefone

(11) 97131-6111

Correspondência

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Bloco B - 5º Andar, Vila Nova Conceição, CEP: 04.543-011

Chat direto da Plataforma **GuardaAReceita:**

Para respostas mais rápidas e melhor atendimento, sugerimos que você priorize o contato conosco pelo chat disponível na nossa Plataforma **GuardaAReceita**